

**Результаты проведения независимой
оценки качества работы (оказания
услуг) образовательных организаций
МР «Сосногорск» в 2017 году**

Нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
- Распоряжение Правительства Республики Коми от 28 июня 2013 года № 260-р «О формировании независимой оценки качества оказания социальных услуг»
- Постановление администрации МР «Сосногорск» от 09.12.2013 №1634 «О формировании в МР «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта», с внесенными изменениями от 28.11.2016 г. (Постановление от 28.11.2016 №779 «О внесении изменений в Постановление администрации муниципального района «Сосногорск» от 09.12.2013 №1634 «О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта»

В 2017 году независимая оценка
качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги,
проводилась в отношении
24 образовательных организаций

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Сосногорска;**
2. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов» г.Сосногорска;**
3. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» г.Сосногорска;**
4. **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»;**
5. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль;**
6. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский;**
7. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта;**

**8. Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение «Начальная
школа – детский сад» пст. Керки;**

**9. Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение «Начальная
школа - детский сад» пст. Малая Пера;**

10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска;
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска;
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска;
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска»;
17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска»;
18. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 г. Сосногорска»;
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» пгт. Нижний Одес.
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта;
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» д.Пожня;
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский;
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираель;

**24. Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования «Центр
дополнительного образования детей»
пгт. Нижний Одес**

В 2017 году Управлением образования был издан приказ от 31.03.2017 № 149 «О проведении независимой оценки качества работы (оказания услуг) образовательных организаций муниципального района «Сосногорск» в 2017 году», которым были утверждены:

- **Состав рабочей группы по проведению в 2017 году независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования.**
- **Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования на территории муниципального района «Сосногорск» (далее – методические рекомендации), разработанные на основании методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн.**

Проведение независимой оценки в 2017 году проводилось в два этапа:

- Заочное анкетирование родителей (законных представителей) путем заполнения анкет (**не менее 30%** от общего количества представителей родительской общественности).
- Экспертный анализ специалистов рабочей группы по проведению в 2017 году независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций на основании анализа информации, размещенной на официальных сайтах обследуемых образовательных организаций, и других официальных источников информации. Также путем заполнения анкеты.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций муниципального района «Сосногорск» проводилась по 16 показателям.

- **Первая группа показателей** характеризует открытость и доступность информации об организациях.
- **Вторая группа показателей** характеризует комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- **Третья группа показателей** оценивает доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
- **Четвертая группа показателей** оценивает общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Показатели всех четырех групп оцениваются с **2017 года в баллах** по шкале от 0 до 10. Ранее показатели третьей и четвертой групп обозначались в процентном отношении в пределах значений от 0 до 100, как доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности.

Значения показателей **1 и 2-й групп** для каждой организации оценивались в баллах как **родителями** (**законными представителями**), так и **специалистами рабочей группы**. По значениям исходных показателей производился расчет **интегрального среднего** показателя, определяющего **оценку организации** в целом.

Средние значения показателей **3 и 4-й групп**
рассчитывались **только по данным анкет,**
заполненных родителями (законными
представителями).

В ходе независимой оценки деятельности общеобразовательных организаций было проведено анкетирование родителей **7** общеобразовательных организаций муниципального района «Сосногорск» в целях изучения общественного мнения о работе школ. В анкетировании участвовали **574** представителя родительской общественности.

Рейтинг образовательных организаций

Наивысшее количество баллов из максимального возможных **160 баллов** у МБОУ «СОШ №3 с УИОП» г. Сосногорска - **127,01 баллов** (79,4%).

Второе место в рейтинге занимает МБОУ «СОШ № 4» г. Сосногорска - **121,65 баллов** (76 %).

Третье место у МБОУ «СОШ № 2» г. Сосногорска - **120,89 баллов** (75,6%).

На четвертом месте в рейтинге МАОУ «Гимназия при Главе МР «Сосногорск» - **119,97 баллов** (75%).

V место - МБОУ «ООШ» пст. Верхнеижемский с **112,81 баллами** (70,5%),

VI место - МБОУ «ООШ» с. Усть-Ухта – **111,69 баллов** (69,8%)

VII место - МБОУ «ООШ» пст. Ираёль - **104,7 баллов** (65,4%).

Итоги независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций типа начальная школа – детский сад

В ходе независимой оценки деятельности образовательных организаций дополнительного образования было также проведено анкетирование родителей в целях изучения общественного мнения о работе общеобразовательных организаций типа начальная школа – детский сад. В анкетировании приняло участие **12 родителей**.

Лидирующее место занимает МБОУ «Начальная школа – детский сад» пст. Керки, набрав **123,35 балл из 160 возможных баллов (77%)**.

МБОУ «Начальная школа – детский сад» пст. Малая Пера занимает второе место, набрав **106,18 баллов из 160 возможных баллов (66%)**.

- В ходе независимой оценки деятельности образовательных организаций дополнительного образования было также проведено анкетирование родителей с целью изучения общественного мнения о работе МБУДО «ЦДОД» пгт. Нижний Одес.

В анкетировании приняло участие **160 родителей.**

- По итогам проведения независимой оценки учреждение набрало **143,51 балл** из **160 возможных баллов (89,7%)**.

Первая группа показателей

- Подводя итоги, отмечаем, что наименьшее количество баллов по **первой группе** показателей общеобразовательные организации получали по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан», так как родители (законные представители) могут адресовать свои обращения только лично при встрече с руководителем образовательной организации, по телефону и электронной почте, а электронные сервисы, доступные на официальном сайте, в образовательных организациях отсутствуют.

Вторая группа показателей

- Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» *(Только СОШ 2 и У-У получили 10 баллов. У других отсутствовали «свежие» документы (ООШ Верх, Гимназия - план ФХД только за 2015, СОШ 3- нет)*

Вторая группа показателей

- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (Данные о пед. составе размещены на сайте либо не в полном объеме, либо устаревшая информация, н-р, в СОШ №2 пед.состав только на 2013/2014 учебный год, нет сведений об уровне образования; СОШ 3 не указала преподаваемые работниками дисциплины; СОШ 3, СОШ 4 не указали направления подготовки учителей)

Вторая группа показателей

- Показатель **второй группы** «Наличие дополнительных образовательных программ» также оценен с наименьшим количеством баллов. Общеобразовательные организации района не реализуют в достаточной мере дополнительных образовательных программ.

Вторая группа показателей

- **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Гимназия – отсутствие пищеблока и спортивной площадки)**
- **Условия для индивидуальной работы с обучающимися (ООШ У-У –наименьший балл, т.к. нет службы психолог.помощи, использования дистанц.образовательных технологий)**

Вторая группа показателей

- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (ООШ Верхний не участвуют в мероприятиях рег.уровня, спортивных соревнованиях регионального уровня, не имеют победителей в мероприятиях мун, регион.уровня)

Вторая группа показателей

- **Наличие значков ГТО (имеют ТОЛЬКО СОШ №3 и ССОШ №2)**
- **Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской социальной помощи (не во всех ОО пед. работники прошли обучение по программе «Оказание первой помощи», отсутствие педагога-психолога)**

Вторая группа показателей

- **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по результатам экспертов лидирующие позиции заняли СОШ 3 и СОШ 4 – 8 баллов из 10, но опрос родителей дал низкие результаты)**

Третья и четвертая группа показателей

- Третья и четвертая группа показателей, которые оценивают доброжелательность, вежливость, компетентность работников и общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации, и которые заполнялись только представителями родительской общественности, показывают **удовлетворение качеством** образовательной деятельности на высоком уровне.

- Средний балл по третьей группе показателей, оценивающих доброжелательность, вежливость, компетентность работников всех образовательных организаций, по муниципальному району «Сосногорск» составляет **18,9 баллов** из максимально возможных **20 баллов (94,5%)**.

- Средний балл по четвертому показателю, характеризующему общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации, по муниципальному району составил **27,1 балл** из **30** максимально возможных (**90,3%**).

Необходимо в срок до 06.10.2017:

**предоставить план мероприятий по
улучшению качества работы
организации**